



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

ALTA DE CLIENTE:

Para la tramitación por parte de Oil Seals Nak de cualquier producto a un comprador, aunque éste haya aceptado una oferta concreta, **es imprescindible la firma y cumplimentación por parte de dicho comprador de la hoja de apertura de ficha de cliente**. No se podrá proceder al alta de cliente si no se facilita toda la información necesaria para cumplimentar el referido documento y/o no consta la autorización del cliente al tratamiento de sus datos de acuerdo con la ley de protección de datos.

REALIZACIÓN DE CONSULTAS Y TRAMITACIÓN DE PEDIDOS:

Los compradores pueden enviar sus consultas o pedidos por correo electrónico a la dirección info@osn.es También se atenderán pedidos y consultas por teléfono en el número (+34) 977 13 47 00 y presencialmente en las instalaciones de la Avenida Masets, 35, del Polígono Industrial "Els Masets" de Bellvei (Tarragona) en horario peninsular de 9h a 14h y de 15h a 18h de lunes a viernes. **La empresa no asumirá como propio cualquier error en la tramitación de pedidos de los que no haya una constancia por escrito.**

Los compradores que envíen sus pedidos por correo electrónico recibirán una confirmación en la que se establecerán los productos y cantidades tramitadas, las fechas de entrega y el método de envío. Los términos de esta confirmación de pedido se considerarán correctos y aceptados por el cliente si no se recibe por el mismo medio una notificación por escrito de los cambios a realizar antes del envío de ésta. Los clientes que realicen un pedido por teléfono o presencialmente podrán solicitar la misma confirmación siempre que faciliten una dirección de correo electrónico para el envío de ésta.

OSN emplaza a sus cliente a que envíen sus pedidos y consultas por correo electrónico. **No se tramitarán pedidos telefónicos si el cliente no facilita un número de pedido y/o una dirección de correo electrónico para hacerle llegar la confirmación de dicho pedido.**

IMPORTE MÍNIMO DE PEDIDO Y APERTURA DE CUENTA:

El importe mínimo de pedido es de 1 euro (I.V.A. no incluido) por producto. No se realizarán facturas inferiores a ese importe. Para los clientes con cuenta de crédito abierta, **el importe mínimo de albarán será de 5€ (I.V.A. no incluido).**

Los primeros tres pedidos realizados deberán ser pagados por adelantado. Pasado este plazo, Oil Seals Nak estudiará la posibilidad de abrir cuenta al cliente, tan solo si éste lo solicita. Los envíos se realizarán previa transferencia bancaria, adjuntando justificante de pago por email. Oil Seals Nak mantendrá la propiedad del material solicitado hasta la recepción del pago o, en su defecto, del justificante del pago.



En caso de encargos de fabricaciones especiales, los clientes que dispongan de cuenta a crédito, deberán de abonar como mínimo un 50% del importe por adelantado para iniciar la tramitación del pedido.

OFERTAS Y PRESUPUESTOS DE VENTA:

Las ofertas o presupuestos de venta tendrán una vigencia de siete (7) días naturales. Transcurrido dicho plazo y sin que haya sido aceptada de forma tácita o expresa por parte del comprador, Oil Seals Nak no quedará vinculado por la oferta. Durante el periodo de vigencia de la oferta, y hasta que el comprador haya aceptado la misma, Oil Seals Nak podrá disponer en favor de otros clientes el producto ofrecido en venta sin que el comprador pueda realizar cualquier tipo de reclamación.

Aquellas ofertas referidas a productos que Oil Seals Nak no tenga en stock (tengan o no especificaciones técnicas especiales) sólo podrán considerarse aceptadas por el comprador si éste lo hace de forma expresa. Para ello, se pedirá siempre al cliente un número de pedido.

ANULACIONES DE OFERTAS:

El cliente podrá anular las ofertas sin ningún tipo de cargo o penalización siempre que el material solicitado se encuentre en stock y todavía no haya abandonado las dependencias de Oil Seals Nak. En el caso de que el material haya sido recogido por el transportista acordado por ambas partes, se podrá solicitar una devolución si se cumplen con los supuestos especificados en el apartado de devoluciones.

Las ofertas, una vez aceptadas por el comprador, no podrán ser anuladas por éste si se trata de una oferta a plazo.

CONDICIONES DE ENVÍO Y TRANSPORTE:

Salvo solicitud expresa del cliente, los pedidos se expedirán desde los almacenes de Oil Seals Nak de lunes a viernes de 16h a 18h. Por este motivo, **no se garantiza el envío el mismo día de la recepción del pedido para aquellos que sean realizados a partir de las 16h en nuestras oficinas.**

Oil Seals Nak no se hace cargo de los portes de envío de pedidos inferiores a 300 euros. En caso de enviar la mercancía a portes pagados, la empresa de transporte será escogida por Oil Seals Nak.

El transporte del envío del paquete lo decide el cliente según el convenio que tenga con las empresas de transporte. Oil Seals Nak ofrecerá la posibilidad de enviar los pedidos con los portes cargados en factura para aquellos clientes que no dispongan de contrato con una agencia en particular.



En caso de ser enviado a portes debidos, la agencia de transporte por la que se entrega el pedido la decide el cliente según los acuerdos comerciales que tenga con las diversas empresas de transporte. **En caso de incidencia con dichos envíos a portes debidos, será el cliente y destinatario el encargado de gestionar la incidencia con su transporte.** Oil Seals Nak pondrá a disposición del cliente el justificante de recogida en los almacenes.

Las empresas MRW, DHL y SEUR disponen de recogida diaria en Oil Seals Nak. Si el cliente escoge una empresa de transporte diferente a las nombradas, deberá de ser él mismo el que realice el aviso de recogida de la mercancía.

DEVOLUCIONES:

Los productos suministrados por Oil Seals Nak SL podrán ser devueltos por el cliente en el transcurso de los 15 días naturales siguientes a la tramitación y envío del pedido. **No se aceptarán devoluciones superado el plazo de 15 días naturales tras la tramitación y/o envío del pedido.** En el caso de los productos que no estuvieran en stock y hayan sido ofertados con plazo de entrega, Oil Seals Nak SL podrá cobrar el importe de los gastos de envío -y de gestión, si los hubiera- al cliente que aceptó el presupuesto.

El importe final de la devolución será abonado en la cuenta del cliente y deducido de la factura del mes en curso, en el caso aquellos clientes que dispongan de cuenta de crédito. Para las facturas ya cobradas, Oil Seals Nak emitirá un vale nominativo con caducidad de dos meses que el cliente podrá deducir de su próxima compra.

No se aceptarán devoluciones de rodamientos desprecintados, ni de juntas tóricas ni de hilo tórico una vez cortado.

En caso de devoluciones dentro del periodo establecido de 15 días naturales, el cliente deberá asumir los costes del envío. No se aceptarán devoluciones que no vayan acompañadas de copia del albarán de compra y/o documento que especifique la fecha, el material y las cantidades adquiridas.

NOTIFICACIONES DE ERRORES O DEFECTOS:

Una vez entregado el producto, el Comprador tendrá que realizar los exámenes necesarios para detectar posibles carencias, defectos u errores en la preparación del pedido. En particular, el comprador tendrá que comprobar el estado del embalaje, el número de paquetes y los productos en lo que a cantidad, referencia, estado y características se refiere. **Solo se reconocerá la notificación de defectos u errores en los bienes suministrados si ésta se presenta por escrito y dentro de los quince días naturales siguientes a la recepción del producto.** En este caso, el comprador deberá de acompañar dicha notificación de pruebas, muestras y albaranes e indicar el número de factura, la fecha y las identificaciones en el embalaje.

Las reclamaciones realizadas por el comprador sólo darán derecho al comprador al suministro de un reemplazo por parte de Oil Seals Nak.